# 如何收集 Acronis Cyber Backup 的錯誤訊息

## 本文適用於以下產品

Acronis Cyber Backup 15

當 Acronis Cyber Backup 15 在備份檔案和復原檔案時所產生的錯誤訊息,請依照下列步驟收集錯誤訊息 記錄。以利後續故障排除的原因分析,加速解決問題的效率。

Step1. 至 Acronis web console	Acronis Cyber Protect	活動				0 0
	儀表板	Q 装置名稿 > 搜尋	21版 > 授忌 → 任何就態 > 任何課題 > 最新 >			自動重新整理
<u>Step2.</u> 點選活動	概觀	狀態	說明	装置	開始時間	完成時間 🗘
	増示 1	2 *	重新整理復原點		四月 09 12:17:46 下午	四月 09 12:24:06 下午
	活動	📀 已成功	正在登入帳戶 'WIN-AD00E2		四月 09 12:16:14 下午	四月 09 12:16:14 下午
<u>Step3.</u> 點選錯誤訊息	₩ <sup>8</sup>	♥ 講課	復原虛擬機器		四月 09 12:12:52 下午	四月 09 12:13:20 下午
		🕑 已成功	重新整理復原點		四月 09 12:11:11 下午	四月 09 12:11:11 7
		🕗 已成功	正在登入帳戶 'WIN-AD00E2		四月 09 12:10:25 下午	四月 09 12:10:25 下
		🕗 已成功	正在更新網路保護定義	JohnJin	四月 08 06:00:15 下午	四月 08 06:00:30 下午
	備份儲存	🕗 已成功	正在更新網路保護定義	WIN-AD00E27IS4V	四月 08 06:00:00 下午	四月 08 06:00:21 下午
	認田 Acconic AnyOata Engine 誌後	」 收集管理伺服器的系統資訊				

#### Step4. 點選詳細資料



## Step5. 請複製該頁面所有的文字錯誤訊息



### Step6. 開啟記事本貼上記錄後儲存。



以上步驟完成後,請將記事本的檔案寄到 support @ t-tech.com.tw, 湛揚專業原廠認證工程師,將為您盡 快分析問題原因,並提出建議解決方式。如需更多安克諾斯產品資訊,請洽湛揚科技業務代表,我們將竭誠 為您服務!